

TŁUMACZ LANGOGO
Instrukcja obsługi

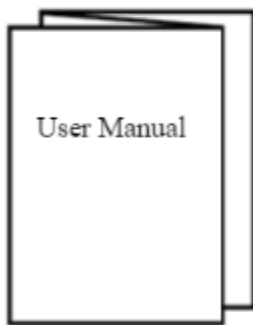
Aksesoria:



Podręczny tłumacz*1



Kabel USB*1



Instrukcja obsługi*1



Kluczyk*1

Translator Langogo to małe urządzenie, które obsługuje się za pomocą dotykowego ekranu, a także przycisków po bokach.



Słownik:

Przycisk tłumaczenia (znajduje się po prawej stronie urządzenia): Naciśnij go i przytrzymaj, a następnie wypowiedz kwestię, która ma zostać przetłumaczona. Po wypowiedzeniu całej kwestii, puść przycisk i poczekaj, aż tłumacz dokona przekładu.

Przycisk włączania (znajduje się po lewej stronie urządzenia): Naciśnij i przytrzymaj, aby włączyć lub wyłączyć urządzenie. Wciśnij krótko, aby włączyć/wyłączyć ekran.

Przycisk regulacji głośności: Pogłośnij lub przycisz urządzenie poprzez kliknięcie +/-.

Ekran główny: Dotykowy ekran jest podstawowym narzędziem służącym do nawigacji po Langogo.

Pasek statusu: Ikony na górze ekranu urządzenia to wskaźniki stanu dotyczące sprzętu, takie jak stan karty SIM, poziom naładowania baterii, sygnał WiFi itp.

Szybka instrukcja

Przygotowanie urządzenia

Sprzęt obsługuje cztery metody łączności z siecią:

1. Bezpłatny Internet na dwa lata do tłumaczeń w ponad 105 językach (dostępne 70 krajów).
2. Użycie sieci komórkowej (z zainstalowaną kartą MICRO – SIM).
3. Łączność z siecią bezprzewodową.
4. Wykupienie dodatkowego Internetu w tłumaczu (dostępne 70 krajów).

Możliwa jest łączność poprzez jedną wybraną metodę. W przypadku obecności dwóch/trzech możliwości łączności, system połączy się początkowo z siecią bezprzewodową, w celu oszczędności transferu.

(1) Bezpłatny Internet.

Przez pierwsze dwa lata darmowy Internet jest automatycznie dostępny i umożliwia tłumaczenie we wszystkich 105 językach. W późniejszym czasie istnieje możliwość dokupienia dostępu do sieci.

(2) Używanie sieci mobilnej.

Przed połączeniem należy przygotować kartę MICRO – SIM.

Karta SIM: Przed włożeniem karty MICRO – SIM do urządzenia należy upewnić się, czy karta jest odpowiednia do wysyłania danych (Internetu). W razie jakichś problemów, zalecamy konsultację z operatorem sieci komórkowej, by dobrać odpowiedni pakiet do korzystania z Langogo (średnie zużycie danych to 4.95-6.01 kb/sekundę).

(3) Używanie sieci bezprzewodowej.

W tym celu należy uruchomić Internet, a następnie skonfigurować tłumacz, wchodząc w „Setting” – „WIFI”. Należy wybrać odpowiednią, wykrytą sieć oraz wpisać hasło (jeśli wymagane). Po wykonaniu, Langogo połączy się z wybraną siecią.

(4) Wykupienie dodatkowego Internetu.

Poza dwuletnim, darmowym Internetem do tłumaczeń, istnieje możliwość dokupienia pakietu danych Internetu w zakładce Global WiFi. Pakiety różnią się w zależności od kraju. Istnieje możliwość wyboru pakietu 300 MB i 500 MB/dziennie.

Tego Internetu można używać do opcji hotspotu i nie jest przeznaczony jedynie do tłumaczeń. Działa w 70 krajach.

Instalacja karty SIM i karty pamięci

Wyciągnij slot na kartę, który znajduje się z boku, po prawej stronie urządzenia.

Kartę MICRO – SIM należy włożyć zgodnie z jej kształtem. Do urządzenia można włożyć jedynie kartę MICRO – SIM o wymiarze 15 mm x 12 mm.

Bateria



Gdy poziom naładowania baterii jest niski, pasek stanu urządzenia na stronie głównej wyświetla ikonę niskiego naładowania. W takiej sytuacji część funkcji w urządzeniu może nie działać. Gdy moc baterii spadnie poniżej progu, urządzenie wyłączy się automatycznie. W takim przypadku należy podłączyć urządzenie do ładowania.

Gdy przenośny tłumacz jest włączony podczas ładowania, symbol „błyskawicy” wyświetla się obok ikony baterii w prawym górnym rogu ekranu. Po zakończeniu ładowania ikona całkowicie naładowanej baterii pojawi się dokładnie w tym samym miejscu. Podczas gdy sprzęt jest wyłączony i ładowany, na ekranie widać procent naładowania urządzenia.

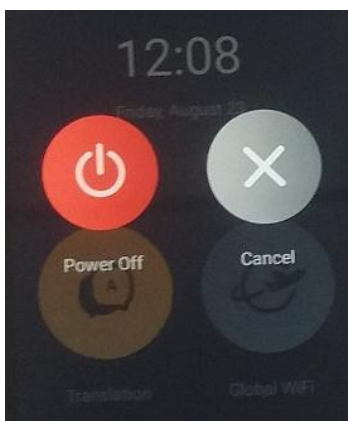
Włączanie i wyłączenie

Włączanie: W celu uruchomienia sprzętu, wciśnij i przytrzymaj przycisk włączenia po lewej stronie tłumacza do momentu pokazania się ekranu powitania. Inicjalizacja sprzętu trwa chwilę, prosimy o cierpliwość.

Instrukcja: Po włączeniu Langogo urządzenie automatycznie wykrywa operatorów w danym kraju. Przy pierwszym uruchomieniu należy wybrać operatora.

(Dla karty SIM)

Jeżeli korzystasz z karty SIM, Langogo automatycznie rozpoznaje operatorów sieci. karty SIM i ustawia parametry sieci mobilnej (jeżeli karta SIM, z której korzystasz, wymaga ustawień dotyczących parametrów APN, ustaw ją zgodnie z instrukcjami użytkownika zawartymi w instrukcji karty lub skonsultuj się z operatorem komórkowym). W przypadku obecności sieci WiFi, tłumacz połączy się automatycznie z wykrytą i wcześniej zapisaną siecią.



Wyłączenie: Naciśnij i przytrzymaj klawisz wyłączenia. Pojawi się okno dialogowe:

- jeśli chcesz wyłączyć urządzenie, wybierz „Power Off”
- jeśli chcesz zrezygnować z wyłączenia urządzenia, wybierz „Cancel”.

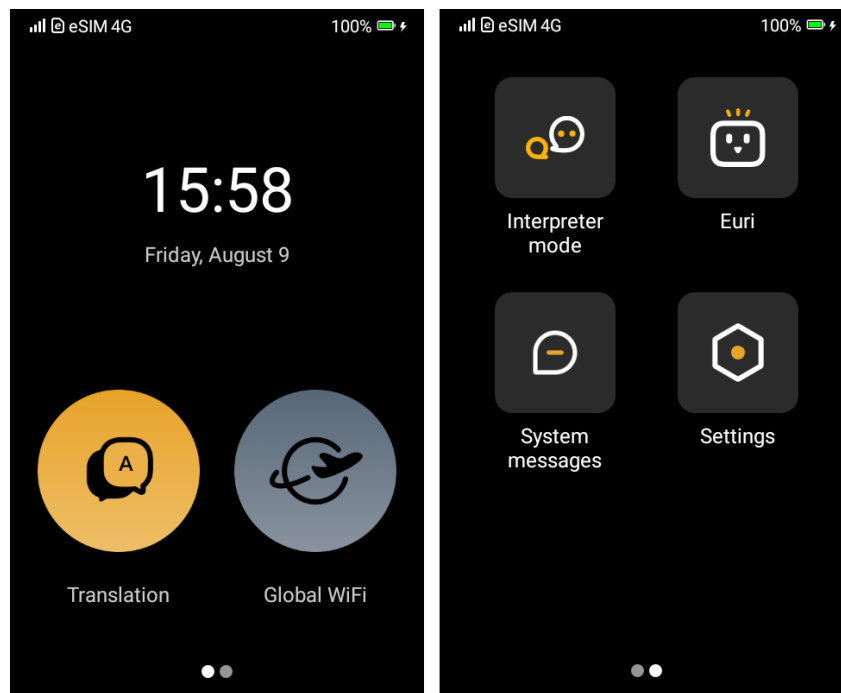
Zablokuj i odblokuj urządzenie

Blokada urządzenia: Krótco naciśnij przycisk włączenia, by zablokować urządzenie.

Uwaga: Jeśli przez dłuższą chwilę nie zostaną wykonane żadne funkcje na translatorze (w domyślnym czasie blokowania ekranu urządzenia), urządzenie zablokuje się automatycznie.

Odblokowanie urządzenia: Naciśnij jeszcze raz przycisk włączenia urządzenia, by ponownie pojawił się główny panel na ekranie.

Główne menu funkcji



Pierwsza strona

Druga strona

(Przewiń ekran w prawą lub lewą stronę, by poruszać się między dwoma głównymi stronami menu.)

- 1. Translation – tłumaczenie**
- 2. Global WiFi**

- 1. Interpreter mode – nagrywanie**
- 2. Euri**
- 3. System messages**
- 4. Settings – ustawienia**

Tłumaczenie



1. Kliknij „translation” na ekranie głównym, aby przejść do funkcji tłumaczenia.



2. Naciśnij „”, aby wybrać tryb „**Online mode**” (tłumaczenie online, które wymaga sprawnej sieci) lub „**Offline mode**” (tłumaczenie, które nie wymaga Internetu. Umożliwia ono jednak korzystanie jedynie z 4 podstawowych języków: angielski, chiński, japoński i koreański).



offline mode

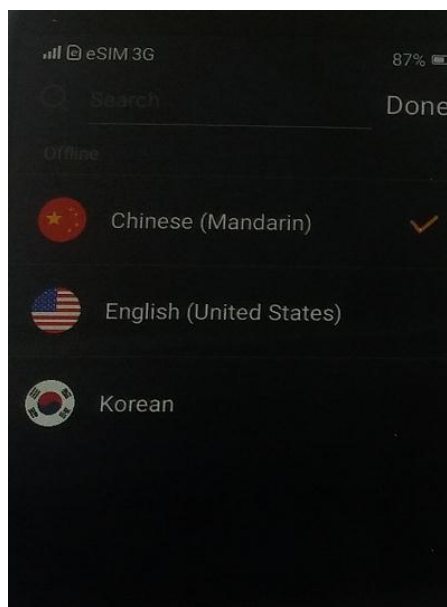
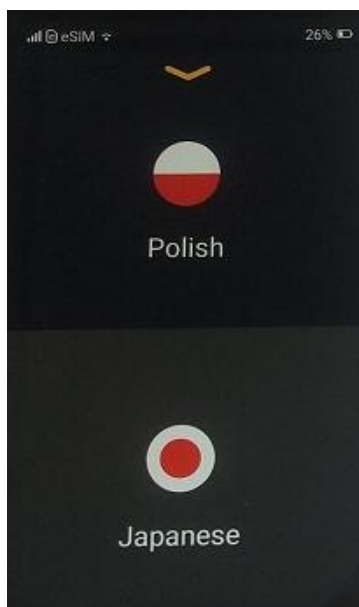


online mode

TRYB OFFLINE

1. Na dole ekranu znajdują się dwie flagi, które wskazują na dwa wybrane języki. Jeśli chcesz je zmienić, przesunij strzałkę w górę. Otworzy się taki panel jak na pierwszym zdjęciu poniżej. Wybierając dany język, możesz go zmienić na każdy inny.

Po wybraniu odpowiednich języków, przesunij strzałkę w dół, by wrócić do możliwości tłumaczenia.

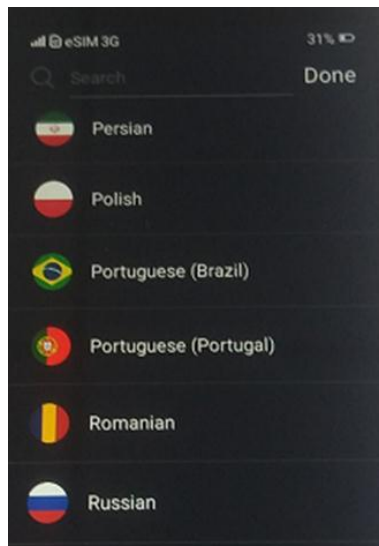


2. Aby przetłumaczyć daną wypowiedź, wystarczy nacisnąć i przytrzymać flagę, która odpowiada językowi danej wypowiedzi.

Przykład (tłumaczenie z języka japońskiego na chiński i na odwrót):

1. Naciśnij i przytrzymaj flagę Japonii, a następnie wypowiedz kwestię w języku japońskim. Puść przycisk dopiero po zakończeniu wypowiedzi. Poczekaj, aż tłumacz przełoży daną kwestię na język chiński.

2. Naciśnij i przytrzymaj flagę Chin, by przetłumaczyć wypowiedź z języka chińskiego na japoński. Postępuj analogicznie jak w poprzednim punkcie.



TRYB ONLINE

1. W trybie online na dole ekranu zamiast flag napisane są po angielsku dwa obecnie wybrane języki. Na przykład: „English (United States) or Japanese”. Aby je zmienić należy przesunąć strzałkę w górę, a następnie postępować tak samo jak w przypadku trybu offline.

W tym przypadku oczywiście lista języków będzie znacznie większa.

Po dokonaniu wyboru, należy przesunąć strzałkę w dół, by przejść do możliwości tłumaczenia.

2. Aby przetłumaczyć daną wypowiedź, należy nacisnąć i przytrzymać przycisk tłumaczenia, który znajduje się po prawej stronie urządzenia. A następnie wypowiedzieć kwestię w jednym z dwóch wybranych języków.

Tłumacz automatycznie zrozumie, który to język i dokona przekładu na drugi.

Nie zmieniając żadnych ustawień, można prowadzić dwujęzyczną rozmowę.

Ten sam przycisk przetłumaczy wypowiedzi w dwóch wybranych językach.



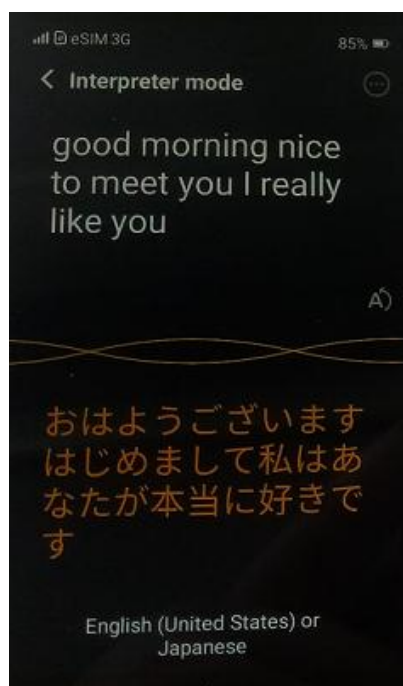
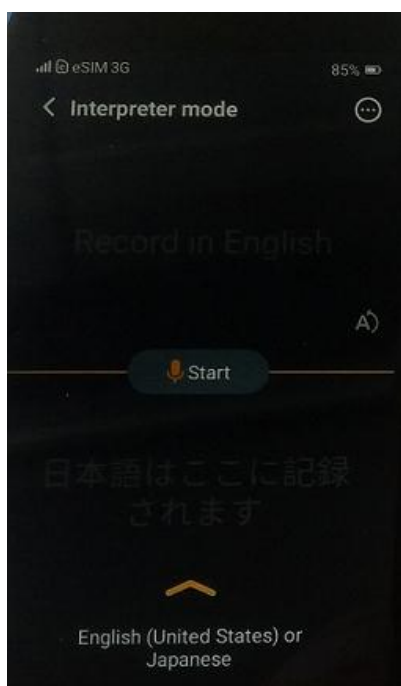
Global WiFi

W przypadku zagranicznych podróży dostęp do Internetu jest dużym problemem. Wielojęzyczny tłumacz korzysta z technologii karty SIM i działa w aż 70 krajach na całym świecie.

Podczas korzystania nie trzeba wkładać karty SIM. Użytkownicy mogą w dowolnym momencie zakupić Internet w danym kraju (obsługa WeChat, płatność PAYPAL), a urządzenie automatycznie przełączy się na lokalną sieć i połączy się z najlepszym lokalnym operatorem, umożliwiając dostęp do sieci.

Interpreter Mode (nagrywanie)

1. Na dole ekranu (podobnie jak w trybie online) zapisane są dwa obecnie wybrane języki. Można je dowolnie zmieniać.
2. Następnie wybierz opcję „Start” i wprowadź wypowiedź, która zostanie nagrana.
3. Oczekaj chwilę, by tłumacz mógł przełożyć wypowiedź na drugi język.



Zarządzanie nagraniami

Wybierz przycisk „🗨️”, aby przejść do ustawień.

Zobaczysz dwie dostępne opcje:

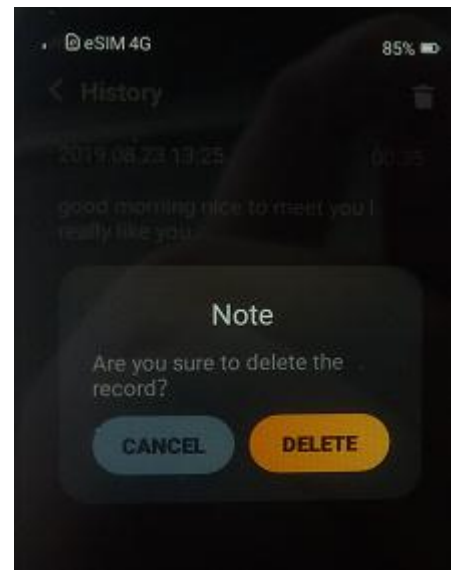
1. **Automatic broadcast** – opcja zaznaczona automatycznie, która oznacza, że każde nagranie jest automatycznie zapisywane.
2. **History** – tutaj sprawdzić wszystkie nagrania i odsłuchać je w dowolnej chwili.

Jeśli chcesz usunąć nagranie, wejdź w „history”, wybierz nagranie.

Na ekranie pojawi się pytanie: „Are you sure to delete the record?” (Czy jesteś pewien, że chcesz usunąć nagranie?).

Jeśli chcesz zrezygnować z usunięcia, wybierz „Cancel”.

Jeśli chcesz usunąć nagranie, wybierz „Delete”.

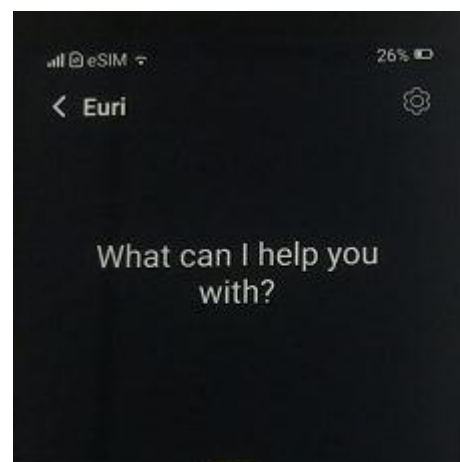
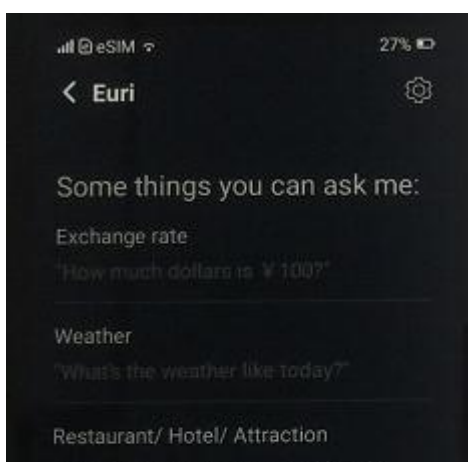


Euri

Opcja darmowego pomocnika stworzona z myślą o podróżujących. Dostępna w języku angielskim.



Dzięki tej funkcji możesz na wyjeździe sprawdzić pogodę, jakie restauracje/hotele znajdują się w najbliższej okolicy, przeliczyć walutę i wiele innych.



Naciśnij złote koło na dole, a następnie odpowiedz na pytanie „What can I help you with?”, czyli „Z czym mogę ci pomóc?”.

Zadaj pytanie albo podaj kluczowe hasło, by usłyszeć i zobaczyć odpowiedź.

System messages

Po włożeniu karty SIM, istnieje możliwość odbierania wiadomości.

Wszystkie otrzymane wiadomości można tutaj znaleźć.

Ustawienia

Wybierz przycisk „Setting”, by zapoznać się z informacjami o głównych funkcjach i ustawieniach parametrów urządzenia,

Uwaga: Poniższe funkcje mogą ulec zmianie, zapoznaj się z obecnymi funkcjami po najnowszej aktualizacji.

1. **Airplane mode (Tryb samolotowy):** Włącz lub wyłącz tryb samolotowy.
2. **WiFi (Ustawienia WiFi):** Skonfiguruj sieć WiFi urządzenia, wybierz sieć WiFi i wprowadź właściwie hasło (Uwaga: sieć WiFi wymagająca uwierzytelnienia nie jest obsługiwana).
3. **Cellular network (Sieć komórkowa):**
 - a) eSIM – Internet wbudowany do tłumacza.
 - b) External SIM card – Wybierz to w przypadku, gdy chcesz włożyć zewnętrzną kartę SIM.
 - c) Hotspot – Uruchomienie hotspotu/routera.
4. **Hotspot:** Włącz lub wyłącz opcję hotspotu.
5. **Sound (Dźwięk):** Ustaw preferowaną głośność, a także, czy lektorem ma być kobiecy czy męski głos.
6. **Display (Wyświetlanie):** W razie potrzeby dostosuj czas podświetlania urządzenia i jasności ekranu.
7. **System language (Język):** Urządzenie umożliwia wybór odpowiedniej wersji językowej systemu.
8. **Online Upgrade (Aktualizacje):** Sprawdzaj aktualną wersję oprogramowania, aktualizuj je w razie potrzeby.
9. **Export translation records (Eksport nagrań):** Wyślij zapisane nagrania na swojego maila lub telefon.
10. **About:** Sprawdź szczegółowe informacje o tłumaczu Langogo.
11. **Clear translation history (Wyczyść pamięć):** Usuń wszystkie dotychczasowe tłumaczenia.

Zdrowie i bezpieczeństwo

Uwagi na temat bezpieczeństwa

Zalecamy stałą aktualizację oprogramowania Langogo, kiedy pojawi się adnotacja na urządzeniu o nowej wersji systemu. Przeprowadzenie aktualizacji w inny sposób może zakończyć się niepowodzeniem, które może skutkować trwałym uszkodzeniem podręcznego tłumaczenia.

Informacje o radiowej częstotliwości (RF) i współczynniku absorpcji swoistej (SAR)

LANGOGO jest nisko-energetycznym, bezprzewodowym urządzeniem nadawczo-odbiorczym. Z tego powodu, po jego włączeniu, emitowane są fale radiowe niskiego poziomu (RF). Rządy na całym świecie przyjmują wytyczne dotyczące bezpieczeństwa International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP) i Institute of Electric and Electronic Engineering sformułowane przez profesjonalne organizacje naukowe, takie jak Międzynarodowa Komisja ds. Ochrony przed Promieniowaniem Niejonizującym (ICNIRP) i Instytut Inżynierii Elektrycznej i Elektronicznej (IEEE). Wytyczne te określają rozpoznawalny poziom zdrowia, zapewniając w ten sposób zakres bezpieczeństwa dla wszystkich ludzi. Współczynnik absorpcji swoistej (SAR) jest jednostką używaną do pomiaru ilości fal radiowych pochłanianych przez ludzkie ciało podczas korzystania z bezprzewodowych urządzeń tj. telefon komórkowy. Wartość SAR definiowany jest zgodnie z maksymalnym poziomem energii w trakcie przesyłania fal. SAR tego urządzenia może być znacznie poniżej maksymalnego poziomu. Wartość SAR maleje wraz z odległością użytkownika urządzenia od najbliższej stacji generującej sygnał RF.

Wartość graniczna SAR dla fal radiowych w przypadku oddziaływania na dorosłego człowieka wynosi 2,0 W/kg. LANGOGO po testach wykazało, że całkowicie spełnia normy, nie przekraczając wartości granicznej SAR.

Bateria

1. Prosimy nie korzystać z uszkodzonej ładowarki i/lub baterii.
2. Użytkownik powinien być zobowiązany do korzystania z baterii w sposób rozważny i prawidłowy. Zwarcie spowodowane złym obchodzeniem się baterią, może doprowadzić do nadmiernego wydzielania ciepła, co może skutkować nawet zapłonem sprzętu. Wystawianie akumulatora na działanie wysokiej temperatury lub wrzucanie go do ognia, może doprowadzić do wybuchu.
3. Zużyte baterie zaleca się zwrócić do dostawcy lub umieścić je w wyznaczonych punktach recyklingu.
4. Umieszczenie baterii w koszu ze zwykłymi śmieciami jest bardzo szkodliwe dla środowiska.
5. Czas ładowania zależy od pojemności, rodzaju akumulatora i ładowarki. Baterię można naładować wielokrotnie, jednakże wraz z upływem czasu, bateria się zużywa. Sugerujemy wymianę baterii, jeśli użytkownik zauważy, że zwiększyło się jej zużycie.
6. Zalecamy używanie zarówno autoryzowanej przez nas baterii.
7. Sugerujemy odłączenie ładowarki od prądu, kiedy urządzenie nie jest ładowane.
8. Nadmierny czas ładowania może uszkodzić akumulator i skrócić jego żywotność.
9. Skrajne temperatury wpływają na baterię. Zalecamy używanie LANGOGO w temperaturze pokojowej (litowa bateria ulegnie uszkodzeniu, jeśli będzie miała poniżej 0°C).

Przenoszenie i transport urządzenia

1. Zalecamy wyłączenie Langogo podczas tankowania oraz w innych miejscach, w których zabronione jest używanie urządzeń dwukierunkowych bezprzewodowych.
2. Nie umieszczaj tłumacza wraz z substancjami łatwopalnymi i wybuchowymi, wewnętrzne iskry mogą spowodować zapłon.
3. Nie wolno używać urządzenia w trakcie lotu, gdyż wywoła ono zakłócenia w urządzeniach komunikacyjnych samolotu, które są niezbędne do bezpieczeństwa w trakcie lotu.

Ogólne informacje o użytkowaniu LANGOGO

Prosimy stosować się do wszystkich powyższych zaleceń.

1. Użytkownik powinien wyłączyć urządzenie, jeśli jest to wskazane w przepisach pomieszczeń lub innych miejsc publicznych.
2. Przed sparowaniem urządzenia z innym sprzętem, prosimy prześledzić instrukcje obsługi, aby uzyskać wszystkie niezbędne informacje o bezpieczeństwie. Odradzamy podłączenia LANGOGO do sprzętu, gdy instrukcja zasugeruje użytkownikowi, że może mieć to wpływ na żywotność jednego i drugiego urządzenia.
3. Prosimy o korzystanie z tłumacza w miejscach, gdzie temperatura waha się między -10°C a 50°C .

Dodatkowe informacje o bezpieczeństwie

1. Zalecamy używanie oryginalnych akcesoriów lub tych, które są zatwierdzone przez producenta urządzenia.
2. Korzystanie z nieautoryzowanych akcesoriów może wpłynąć na działanie urządzenia, uszkodzić urządzenie, a nawet spowodować obrażenia ciała. Urządzenie wytwarza pole elektromagnetyczne. Nie należy umieszczać go wokół magnetycznego nośnika danych, jak np. dysk zewnętrzny. Urządzenia elektryczne znajdujące się w pobliżu LANGOGO tj. telewizor, telefon, radio, komputer itd., mogą spowodować zakłócenia w działaniu tłumacza.
3. Nie podłączaj urządzenia do niedopasowanego sprzętu.
4. Nie zalecamy samodzielnej naprawy LANGOGO bez dużej wiedzy na temat urządzeń elektronicznych.

Obsługa urządzenia

1. Produkt jest delikatny – prosimy się z nim obchodzić w sposób ostrożny, w przeciwnym razie może dojść do uszkodzenia.
2. LANGOGO nie jest przeznaczony dla dzieci i zwierząt.
3. Przechowuj urządzenie z dala od wilgoci i zapobiegaj przedostawaniu się płynu do urządzenia, aby uniknąć uszkodzeń.
4. Nie należy obsługiwać urządzenia mokrymi rękami, w przeciwnym razie może dojść do porażenia prądem.
5. Nie wystawiaj urządzenia na działanie wysokich temperatur, ponieważ może to skrócić jego żywotność, uszkodzić akumulator lub stopić elementy urządzenia.
6. Prosimy unikać niskich temperatur, ponieważ jej nagła zmiana może doprowadzić do sytuacji, w której para wodna dostanie się do wnętrza tłumacza i doprowadzi do uszkodzeń.
7. Nie wystawiaj urządzenia na działanie silnego światła słonecznego, aby uniknąć przegrzania.
8. Nie umieszczaj urządzenia wokół łatwopalnych cieczy, gazu lub materiałów wybuchowych.
9. Rzucanie, stukanie lub inne działania mające wpływ na obudowę urządzenia mogą spowodować pęknięcia i rysy na sprzęcie.

10. Zalecamy czyścić LANGOGO lekko zwilżoną szmatką przeznaczoną do czyszczenia elektroniki. Zwykle, materiałowe przybory czyszczące mogą wytworzyć elektryczną statyczną. Odradzamy używania detergentów czyszczących. Przed czyszczeniem zalecamy wyłączyć urządzenie. Malowanie translatora może negatywnie wpłynąć na jego działanie.

11. W urządzeniu znajduje się lampa błyskowa. Nie trzymaj jej zbyt blisko oczu, aby nie doprowadzić do uszkodzenia wzroku.

12. Uszkodzenie LANGOGO poprzez przedostanie się wilgoci do wnętrza sprzętu nie jest objęte gwarancją.

Informacje o trujących i szkodliwych substancjach

W trakcie produkcji LANGOGO firma wykorzystwała degradowalne elementy, które są łatwe do utylizacji. Posłużyła się również odpowiednimi metodami, by stworzyć urządzenie, które nie zagraża środowisku. Poniżej zamieszczono wykaz materiałów, które mogą mieć szkodliwy wpływ, jednak zostały one wykorzystane w odpowiednich ilościach, dzięki czemu spełniają one wszystkie normy bezpieczeństwa dla człowieka i środowiska naturalnego.

Recykling produktów

Nie należy wyrzucać odpadów do śmieci, prosimy przekazywać instytucjom, które zajmują się recyklingiem produktów elektronicznych.

Nazwa	Trujące i szkodliwe substancje					
	Ołów (Pb)	Rtęć (Hg)	Kadm (Cd)	Chrom (VI) (Cr (VI))	Polibromowane bifenyly (PBB)	Polibromowane Difenyletery (PBDE)
Host	X	0	0	0	0	0
Kabel USB	X	0	0	0	0	0

-- 0: Zawartość trujących i szkodliwych substancji we wszystkich materiałach części jest poniżej limitu, który został określony w SJ/T 11363-2006



Okres użytkowania produktu w sposób bezpieczny dla środowiska wynosi 20 lat w stosownych warunkach.

Etykieta po lewej stronie może nie odnosić się do poszczególnych elementów urządzenia, zaś ich zmienione okresy są określone bezpośrednio w częściach sprzętu.

Regulamin użytkowania

1. Zabronione jest modyfikowanie, powielanie, rozpowszechnianie niniejszej instrukcji w częściach lub w całości w dowolnej formie bez pisemnej zgody firmy.
2. Firma nie ponosi odpowiedzialności za bezpośrednie lub pośrednie straty spowodowane przez wypadek lub inne aspekty.
3. Wszystkie ilustracje zawarte w instrukcji służą wyłącznie celom informacyjnym. W przypadku jakiegokolwiek niespójności należy kierować się rzeczywistym wyglądem urządzenia.
4. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej instrukcji bez wcześniejszego powiadomienia.

5. System operacyjny obsługuje tylko oficjalne aktualizacje. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie ryzyko i utratę bezpieczeństwa spowodowaną aktualizowaniem za pomocą nieoficjalnego systemu. Możliwymi zagrożeniami są kradzieże danych o użytkowniku, automatyczne wysyłanie wiadomości, opublikowanie danych lokalizacji użytkownika.
6. Pasma częstotliwości różni się w zależności od kraju.

Kultura wypowiedzi

W trakcie korzystania z urządzenia, prosimy o używanie oficjalnego języka, bez wulgaryzmów czy slangu.

Obsługa posprzedażowa

Gwarancja

1. Okres gwarancji: 12 miesięcy od daty zakupu dla wszystkich produktów urządzeń translatora LANGOGO.
2. Uszkodzenia spowodowane przez oficjalne aktualizacje systemu są objęte gwarancją.
3. Gwarancja obejmuje wymianę urządzenia LANGOGO lub naprawę tych elementów sprzętu, które uległy uszkodzeniu. Firma zastrzega sobie prawo do wykorzystywania nowych elementów lub zamienników w przypadku, gdy urządzenie wymaga naprawy.
4. Przed reklamacją wymagane jest przesłanie do firmy jakiegokolwiek dokumentu, w którym udokumentowana została data sprzedaży LANGOGO (paragon, faktura itp.).

Elementy nieuwzględnione w gwarancji

Następujące przypadki nie są objęte gwarancją, ale nadal umożliwiają naprawę na koszt użytkownika:

1. Przekroczenie okresu gwarancji.
2. Niewłaściwe użytkowanie, konserwacja, instalacja lub jakakolwiek zmiana, modyfikacja produktu.
3. Usługi związane z modyfikacją, demontażem lub naprawą wykonywane przez osoby niezwiązane z LANGOGO lub niebędące autoryzowanym dystrybutorem sprzętu.
4. Numer modelu produktu na gwarancji jest niezgodny z rzeczywistym numerem urządzenia.
5. Numer seryjny lub plomba gwarancyjna na urządzeniu zostały zmienione, uszkodzone lub usunięte.
6. Szkody wyrządzone przez skrajną niedbałość użytkownika.

Oficjalnym dystrybutorem w Polsce i Europie jest:

XOXO Solutions Sp. z o.o.

Ul. Dubois 114/116 (Bionanopark)

93-465 Łódź